

Regulamin portalu

Informacje podstawowe

Portal działa pod adresem www.rzeczoznawcymajatkowi.eu i prowadzony jest przez Rzeczoznawcy Majątkowi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy pod numerem KRS 0000717928, REGON 369454867, NIP 1132962765

Dane do kontaktu:

Adres e-mail: kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu

Adres do korespondencji:

Rzeczoznawcy Majątkowi sp. z o.o., ul. Wileńska 69, 03-416 Warszawa

Definicje:

Przedsiębiorca → oznacza Rzeczoznawcy Majątkowi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69

Konsument → osoba fizyczna zamawiająca za pośrednictwem Portalu usługę sporządzenia operatu szacunkowego niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Polityka Prywatności → oznacza szczegółowe zasady regulujące przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkowników, w tym określające zakres danych oraz cele i sposoby ich przetwarzania określone w dokumencie „Polityka Prywatności” znajdującym się pod następującym linkiem: <https://rzeczoznawcymajatkowi.eu/>

Portal → oznaczają platformę informatyczną, funkcjonującą poprzez i przy użyciu sieci internet, pod adresem <https://rzeczoznawcymajatkowi.eu/> służące do zamawiania usług świadczonych przez Przedsiębiorcę;

Regulamin → oznacza niniejszy regulamin;

Umowa o Świadczenie Usługi → umowa o świadczenie usługi w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Przedsiębiorcą za pośrednictwem Portalu;

Usługa → oznacza usługi oferowane za pośrednictwem Portalu;

Usługa „Operat Szacunkowy” → oznacza Usługę polegającą na sporządzeniu dla klienta/Użytkownika operatu szacunkowego, czyli wyceny nieruchomości sporządzonej przez rzeczoznawcę majątkowego w rozumieniu art. 174 Ustawy o gospodarce nieruchomościami

Użytkownik → osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności; Użytkownik może, ale nie musi być konsumentem;

Użytkownik Zamawiający Usługę → osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i ich funkcjonalności oraz zamawiająca Usługi oferowane na Portalach;

Zamówienie → oświadczenie woli Użytkownika składane Przedsiębiorcy poprzez wybranie odpowiedniego przycisku na Portalach stanowiące ofertę zawarcia przez Użytkownika z Przedsiębiorcą jako sprzedawcą, Umowy o Świadczenie Usług wybranej przez Użytkownika Usługi dostępnej na Portalach; zamówienie może także nastąpić za pośrednictwem korespondencji e-mail lub telefonu – w tym drugim przypadku Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi e-mailowe potwierdzenie

zamówienia.

Zawartość → oznacza wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory lub inne przedmioty praw własności intelektualnej, oznaczenia, nazwy, znaki towarowe, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia zamieszczone na Portalach przez Przedsiębiorcę.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Portalu oraz zawierania za ich pośrednictwem Umów o Świadczenie Usług.
- 1.2. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do Portalu, ich nazwy, domeny internetowej, szaty graficznej i Danych stanowią wyłączną własność Przedsiębiorcy, a korzystanie z nich może następować w sposób zgodny z Regulaminem lub za zgodą Przedsiębiorcy.
- 1.3. Portal jest udostępniany poprzez stronę internetową <https://rzeczoznawcymajatkowi.eu/> jako zasób systemu teleinformatycznego ICT. Portal pełni funkcję platformy umożliwiającej zamówienie Usługi wybranej przez Użytkownika z asortymentu oferowanego przez Przedsiębiorcę oraz posiada inne funkcjonalności udostępniane przez Przedsiębiorcę w danej chwili.
- 1.4. Korzystanie z Portalu możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do zasobów sieci internet z wykorzystaniem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej oraz włączoną obsługą plików typu cookies..
- 1.5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Portalu, w tym wynikający z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń jego działania i funkcjonalności. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Przedsiębiorca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie głównej.
- 1.7. Użytkownik, korzystając z Portalu, oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że w ramach Portalu mogą być przez Przedsiębiorcę zamieszczane reklamy własne lub osób trzecich lub inne treści komercyjne w różnych formach i Użytkownik godzi się na zapoznanie się z nimi.

2. Składanie Zamówień i zawieranie Umów o Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu

- 2.1. W celu zamówienia przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem Portalu konieczne jest prawidłowe złożenie przez Użytkownika Zamówienia przy użyciu katalogu Usług znajdującego się na stronie głównej Portalu oraz w odpowiedniej zakładce umożliwiającej bezpośrednie zamówienie.
- 2.2. Portal umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.
- 2.3. Do zamówienia Usług niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail, a także aktywnego numeru telefonu.
- 2.4. Użytkownik Zamawiający Usługę zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w odpowiedni formularzu są prawdziwe i kompletne.
- 2.5. Zamówienie składa się poprzez opłacenie zamówienia przez link zawarty w podanym przez telefon e-mailu, po uprzednim zamówieniu na Portalu rozmowy telefonicznej z konsultantem Przedsiębiorcy.
- 2.6. Wszelkie informacje dotyczące Usług, ich ceny i dostępności zamieszczone na Portalu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę

w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

2.7. Przedsiębiorca potwierdzi niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu otrzymanie Zamówienia.

3. Czas i miejsce realizacji zamówienia

3.1. Termin realizacji Zamówienia wynosi:

a) do 72 h od opłacenia Zamówienia oraz podania Przedsiębiorcy wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do sporządzenia Operatu Szacunkowego.

3.2. Do ww. terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Ceny, formy płatności i realizacja Usług

4.1. Wszystkie ceny Usług zamieszczone są na Portalach, w szczególności w zakładce „Cennik” i podawane są w złotych polskich wraz z uwzględnieniem podatku VAT (ceny brutto). Ostateczna cena za daną Usługę podawana jest na podstronie Portali umożliwiającej złożenie Zamówienia bezpośrednio przed wybraniem przez Użytkownika przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.

4.2. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Użytkownik może zażądać od Przedsiębiorcy w wiadomości e-mailowej będącej odpowiedzią na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wystawienia faktury, podając wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.

4.3. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w formie elektronicznej. Taka faktura VAT w formie elektronicznej stanowi dowód zakupu.

4.4. Dostępną formą płatności jest system płatności internetowych Tpay.

5. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług

5.1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Użytkownikom będącym Konsumentami przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy. Pouczenie o odstąpieniu od umowy zawierające szczegółowe informacje o warunkach skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa powyżej, znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

5.2. W celu wykonania przysługującego Konsumentowi prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 wyżej, konieczne jest złożenie przez Konsumenta Przedsiębiorcy w terminie wskazanym w ust. 1 wyżej, oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu albo na adres korespondencji.

5.3. Przedsiębiorca niezwłocznie przekaże Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, złożonego zgodnie z ust. 2 powyżej.

5.4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ustępach poprzedzających, nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni Usługę, za wyraźną zgodą Konsumenta udzieloną poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po wykonaniu Usługi przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

6. Procedura zgłaszania bezprawności lub podejrzenia bezprawności Zawartości Portalu lub związanej z nią działalności

- 6.1. W sytuacji, gdyby okazało się, że jakakolwiek Zawartość Portalu lub związana z nią działalność mają charakter bezprawny, w tym narusza przepisy obowiązującego prawa, prawa lub dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania religijne lub polityczne, zasady uczciwej konkurencji lub tajemnicę prawnie chronioną, można przekazać Przedsiębiorcy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, pisemnie na adres wskazany w pkt. 1 Regulaminu lub mailowo na adres: kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu. Przedsiębiorca w oparciu o przekazane informacje podejmie decyzję o zablokowaniu lub usunięciu z Portalu takiej Zawartości, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie bezprawności.

7. Dane osobowe

- 7.1. Szczegółowe informacje na temat zakresu i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Przedsiębiorcę, ich udostępniania innym podmiotom, stosowanych zabezpieczeń przetwarzanych danych zawarte są w Polityce Prywatności.
- 7.2. Przedsiębiorca stosuje pliki „cookies”. Szczegółowe informacje na temat ich stosowania przez Przedsiębiorcę są zawarte w Polityce Prywatności.

8. Reklamacje i odpowiedzialność

- 8.1. Przedsiębiorca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizowane przez niego Usługi i Operaty.
- 8.2. Przy tworzeniu Raportów przedsiębiorca dołoży wszelkiej staranności, żeby były one obiektywne, nie odpowiada on jednak za niewykrucie wad i ryzyk (zarówno technicznych jak i prawnych), których nie dało się wykryć przy dołożeniu należytej staranności.
- 8.3. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad zrealizowanej Usługi lub dostarczonego Raportu lub innej niezgodności w realizacji zamówionej Usługi. 8.7. Reklamacja powinna zostać przesłana e-mailowo na adres kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu lub na adres korespondencyjne wraz z opisem wady Usługi, okoliczności jej stwierdzenia i podaniem danych kontaktowych reklamującego Użytkownika.
- 8.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia złożenia Przedsiębiorcy reklamacji w sposób podany wyżej. Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi na piśmie lub mailowo swoje stanowisko.
- 8.5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Przedsiębiorca zwróci się do składającego reklamację Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
- 8.6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalu, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez Użytkownika, oraz w siedzibie Przedsiębiorcy. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie Użytkownikowi w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie Użytkownika zgłoszone Przedsiębiorcy.

- 9.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.
- 9.3. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.
- 9.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2024 r.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zamówienia Usługi (chyba, że została ona wykonana).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Rzeczoznawcy Majątkowi sp. z o.o., ul. Wileńska 69, 03-416 Warszawa, e-mail: kontakt@rzeczoznawcymajatkowi.eu.

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej Usługi(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data